



**pista**  
INFORMÁTICA  
**cero**

# CATÁLOGO DE **SERVICIOS**

# Fabricantes



Apple

TOSHIBA

Microsoft

PROMETHEAN  
LIGHTING THE FLAME OF LEARNING

VISION

OKI  
PRINTING SOLUTIONS

D-Link



acer

ASUS

BenQ



Kingston



Seagate

brother



SONICWALL



Antec

StarTech.com

EPSON

FUJITSU



CHERRY

knürr



vmware

Norton

McAfee

sage

APC

POSIFLEX



Metrologic

Autodesk

Targus

ViewSonic

PHILIPS



Canon



SONY

LG lenovo CITRIX

# Pista Cero Informática

Pista Cero es una empresa con 24 años de experiencia en el sector informático. Se encuentra entre las top-10 nacionales por volumen de ventas y es reconocida por su prestigio y profesionalidad. La sede central se emplaza en Barcelona, en el famoso distrito informático conocido como "La Ronda", cuenta con 2 tiendas propias, una en la Universidad Politècnica de Catalunya, y la otra en la localidad de Abrera, además de una importante red de 130 asociados distribuidos por toda España.

Pista Cero ofrece soluciones globales desde la especialización, con puntos de venta abiertos al público, basa su actividad en el sector de la pequeña y mediana empresa, y muy especialmente en el entorno educativo.

Pista Cero destaca por ser Distribuidor PREMIER de Dell y Apple, dos de los fabricantes líderes del sector, además de representar a marcas tan importantes como Toshiba, ACER, Microsoft, Sony, D-Link, HP, Intel. A nivel educativo destacan representadas como Promethean, Smartboard, Epson, Vision y Nobo.

## Servicio Técnico

- ➔ Para empresas y particulares
- ➔ Contratos de mantenimiento
- ➔ Servicios de Cloud Computing
- ➔ Virtualización de servidores
- ➔ Recuperación de datos

## Soluciones WEB / IP

- ➔ Creación de páginas Web
- ➔ Alojamiento y dominios
- ➔ Gestión de cuentas de correo
- ➔ Backup on-line
- ➔ Centralitas IP
- ➔ Servicios de vídeo-vigilancia

## Soluciones de software

- ➔ Programas a medida y estándares
- ➔ Informatización de negocios

## Soluciones de comunicaciones

- ➔ Instalaciones Wi-fi y WiMAX
- ➔ Instalaciones de cableado estructurado
- ➔ Auditorías de red

## Soluciones impresión y documentación

- ➔ Contratos de coste por copia
- ➔ Suministro de consumibles
- ➔ Gestión documental

# Dell Premier Partner

## PISTA CERO S.L.

ha demostrado un extraordinario nivel de compromiso, ha completado satisfactoriamente la formación específica y ha satisfecho todos los requisitos empresariales exigidos; con lo que reúne todo lo necesario para recibir la certificación de Dell™ Premier Partner.



---

**Greg Davis**

Vicepresidente y director general,  
Canales de comercio globales de Dell



PartnerDirect  
Premier

# Compra DELL en Pista Cero

+ Por precio

+ Por servicio

+ Por financiación

1

## Por precio

- Mejoramos el precio de la WEB de DELL.
- No cobramos portes.
- Cotizaciones especiales a partir de compras superiores a 6000€.

2

## Por servicio

- Atención personalizada.
- Asignación de un único interlocutor para gestionar todas las necesidades.
- Gestión de incidencias.
- Disposición de ingenieros para acciones de consultoría de preventa.

3

## Por financiación

- Para empresas pago aplazado. [\*]
- Para particulares pago contra entrega del equipo.

[\*] Supeditado a la aprobación de línea de riego por parte de Crédito y Caución.

**Nota:** Pista Cero, como Premier de Dell, puede ofrecer estas ventajas en toda la línea profesional (PowerEdge, Almacenamiento, Precision, Vostro, Optiplex, monitores). La gama de consumo de productos Inspiron y XPS queda fuera de la comercialización por parte de Pista Cero y deben ser adquiridos directamente en la WEB.



# DELL Servidores

Gracias a la 12ª generación de nuevos servidores Dell PowerEdge con procesadores de la potente gama Intel Xeon E5, todo esto está a su alcance:

**Realizar más tareas.** Incremente la utilización con las soluciones y opciones de virtualización líderes que agilizan la gestión de los recursos. Procese las cargas de trabajo esenciales con una infraestructura inteligente. Y transforme los datos en conocimiento útil más rápido con las unidades de estado sólido (SSD) flash PCIe Express de Dell PowerEdge.

**Mejorar la eficiencia operativa.** iDRAC7 con LifeCycle Controller, la innovadora herramienta de gestión de sistemas de Dell, permite automatizar las funciones del día a día, simplificar y acelerar la implementación, así como reducir el TCO (Coste total de propiedad) y el tiempo dedicado a administrar la tecnología informática.

**Garantizar la continuidad empresarial.** Proteja los datos y acceda a ellos con funciones de backup y recuperación integradas. Consiga que los datos esenciales ofrezcan mayor capacidad de adaptación gracias a la tecnología de virtualización de Dell, que proporciona niveles superiores de disponibilidad en entornos virtualizados.

#### Prepare su centro de datos para el futuro.

Nuestra tecnología exclusiva Dell Select Network Adapter le ofrece opciones modulares orientadas a generar mayor capacidad en la estructura de la red. Esta flexibilidad le permite elegir el proveedor/fabricante, la velocidad y las tecnologías de red. Por lo tanto, estará preparado para migrar en el futuro entre 1 GbE y 10 Gigabit sin contratiempos.

#### Pásese al control sin agentes.

iDRAC7 con LifeCycle Controller, nuestra herramienta de gestión del sistema sin agentes, proporciona acceso directo al estado del hardware, el inventario y la configuración, incluso si el sistema operativo está inactivo o no está instalado. iDRAC7 le permite supervisar y abordar la solución de problemas y corrección de deficiencias de los servidores. El resultado que obtiene es una mejor capacidad de supervisión con menos recursos y a un precio inferior.

#### Viva la experiencia de un avance revolucionario en la prevención de atascos.

Gracias a la SSD flash Express de Dell PowerEdge, las unidades de estado sólido ya se pueden conectar directamente al bus PCIe Gen 3, lo que genera un acceso a los datos un 500 % más rápido. Esta innovación exclusiva le permite ajustar y optimizar el rendimiento de la carga de trabajo de modo que los datos puedan transformarse en información valiosa también más rápido.

#### No piense en más tecnología. Piense en tecnología mejor.

Procese más datos. Ofrezca asistencia para más aplicaciones. Reduzca la complejidad de las infraestructuras. E incremente la eficiencia sin aumentar el coste final. Compruebe lo que la 12ª generación de nuevos servidores Dell PowerEdge puede hacer por su empresa.



Dell PowerEdge R720 Dell PowerEdge R620 Dell PowerEdge T620 Dell PowerEdge M620

# Soluciones de almacenamiento de datos y backup



## Almacenamiento con conexión directa PowerVault

Duplique el rendimiento con unidades SAS de 6Gb. Presentamos las cabinas de almacenamiento de conexión directa de nueva generación Dell PowerVault MD1200 y MD1220



## Almacenamiento con conexión a red PowerVault

Almacenamiento centralizado, uso compartido de archivos y consolidación del almacenamiento con tecnología iSCSI y Fibre Channel

**¡SOLICITA  
CONSULTORÍA  
GRATIS!**



## SAN iSCSI EqualLogic

Almacenamiento iSCSI simple y ampliable para virtualización, consolidación y mucho más



## Dell Compellent Storage Center

Optimice la eficiencia, la agilidad y la resistencia, reduzca costos hasta en un 80%, amplíe en una sola plataforma y proteja los datos contra el tiempo de inactividad y los desastres con el almacenamiento Fluid Data.

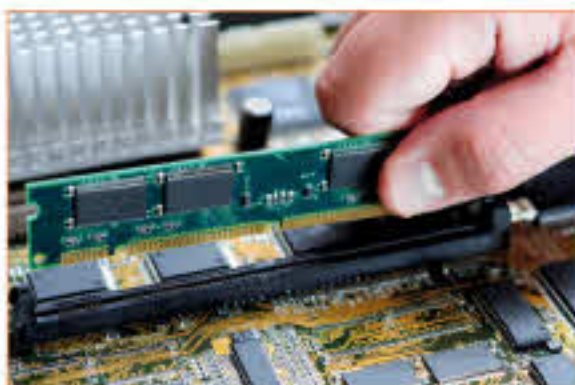
Solicite presupuesto a su comercial.

# Servicio técnico

Proximidad y profesionalidad con el respaldo de un gran Grupo.



- Reparaciones de ordenadores y portátiles.
- Todas las marcas.
- Diagnósticos gratuitos.
- Presupuestos sin costes.



- Ampliaciones y reconversiones.
- Limpiezas de virus.
- Actualizaciones de sistema y software.
- Copias de seguridad.
- Limpieza de equipos.



- Intervenciones en taller y a domicilio
- Intervenciones remotas
- Servicio para particulares y empresas
- Trato directo con los técnicos



# Mantenimiento

Protección y prevención al mejor precio del mercado

## Mantenimiento Bajo Demanda

¡ESPECIAL  
CRISIS!

Se garantiza un tiempo de respuesta de 4 horas frente a incidentes y contacto directo con los técnicos. Tiene un coste de **12€ mes**, las horas y desplazamientos de las intervenciones se pagan pero bonificándose con un 25% de descuento.

- > Teléfono de incidencias directo
- > Sin compromisos de permanencia
- > Con garantía de satisfacción, solo se paga si el cliente queda satisfecho
- > Préstamo de materiales

## Mantenimiento Estándar

Se garantiza un tiempo de respuesta de 4 horas frente a incidentes y contacto directo con los técnicos. Se paga una cuota fija al mes que incluye todas las intervenciones técnicas menos los desplazamientos.

- > Teléfono de incidencias directo.
- > Sin compromisos de permanencia.
- > Con garantía de satisfacción, solo se paga si el cliente queda satisfecho
- > Préstamo de materiales.
- > Posibilidad de realizar mantenimiento preventivos

## Mantenimientos a medida

Especialmente para centros educativos estudiamos modalidades de mantenimiento que se adapten exactamente a las necesidades de los clientes. También realizamos contrato de outsourcing de técnicos.

**pista**  
cerro  
INFORMÁTICA

Elije el Plan de Mantenimiento que más se ajuste a tus necesidades.  
**¡Tienes mucho que ahorrar!**

# Recuperación de datos

¡SEGURO  
DE RECUPERACIÓN  
LAZARUS!

29,90€  
3 años de  
duración

## 1 Copia de Seguridad

### > Desde 60€

El disco duro no está dañado pero ante una incidencia de índole técnica, o actualización del sistema, se recomienda hacer una copia de seguridad.

## 2 Recuperación en taller

### > Desde 120€

El disco duro está dañado y no se puede acceder a la información, se recupera en taller sin llegar a cámara blanca. No se garantiza el 100% de la recuperación.

## 3 Recuperación en cámara blanca

### > Desde 473€

Presupuesto gratuito y sin compromiso.  
Discos duros IDE, SATA, SCSI, y soluciones RAID.  
Solo se paga si se realiza la recuperación.

Nota: los precios no incluyen el 18% de IVA

# Instalaciones



## Sistemas

- > Instalación de redes y comunicaciones.
- > Migraciones de sistemas.
- > Virtualización de servidores.
- > Instalaciones Wi-fi.



## Cableados estructurados

- > Cableados Ethernet para Voz y Datos.
- > Certificación de redes.
- > Montajes de racks.



## Instalaciones de audiovisuales

- > Instalación de proyectores y pizarras interactivas.
- > Especialistas en aulas educativas y empresas.
- > Soluciones llaves en mano.

# Mast Light

MBO Light está orientado a pymes, autónomos y usuarios de portátil. Permite externalizar las copias de seguridad de forma automática y sencilla. Activa, programa y copia **desde 59€/año**.

- **Packs de servicio anuales de 5GB y 30GB**
- Cada Pack incluye un CODIGO DE ACTIVACION
- Ampliaciones disponibles de 30GB
- Copia diaria programable
- Envío de Informes detallados via email
- Alerta al 90% y 95% de cuota del pack contratado
- Restauración de datos online 24x7

## Packs mbo light \*

Cada pack incluye un **CÓDIGO DE ACTIVACION**, para activar el servicio en el momento que usted lo desee. Puede comprar su pack en caja (BOX pack), o en versión online (EMAIL pack), y tendrá toda la documentación vía correo electrónico.



5GB / 1 año

**59€**



5GB / 2 años

**99€**



30GB / 1 año

**99€**



30GB / 2 años

**169€**

### \* MBO optimiza su espacio de backup

En Mast trabajamos en base a la información comprimida alojada en nuestros datacenters. **La aplicación mbo tiene un ratio de compresión muy elevado, de hasta 4:1.** Esto significa que 20 GB en origen, después de ser comprimidos y encriptados, pueden ocupar solamente 5GB. Dependiendo del tipo de datos la compresión será menor o mayor. MBO optimiza siempre su espacio de backup.

# Mast Enterprise

MBO está basado en una infraestructura de datacenters replicados por fibra , una aplicación profesional multiplataforma y un soporte técnico especialista en soluciones de backup para empresa.

- Opciones de Contratación mensual o anual
- Soluciones implantadas de 1GB a TB
- Copia local encriptada y con versiones de ficheros
- Infraestructura replicada de última generación
- Envío de Informes detallados via email
- Alerta al 90% y 95% de espacio en planes anuales
- Agentes para BBDD y Exchange
- Buzones de Correo Exchange
- Política de retención configurable hasta 365 días
- Xpress Backup. Primera Copia Total en disco
- Xpress Recovery. Recuperación total en disco
- Restauración de datos online 24x7 y Local

## Planes Mast Backup Online \*

Dispone de un espacio de almacenamiento que podrán compartir los usuarios de su empresa que usted determine. Cada plan **incluye la REPLICACIÓN** de la información en un segundo Datacenter. Además dispondrá de paquetes de ampliación de 10 GB y 20GB, para los planes pyme y total y de 50GB, 100GB, 200GB y 400GB para los Enterprise. Podrá ampliar el espacio y añadir usuarios en cualquier momento y desde cualquier lugar.

|                 |      |       |             |                       |       |       |              |
|-----------------|------|-------|-------------|-----------------------|-------|-------|--------------|
| <b>SOHO 5</b>   | 5GB  | 1 año | <b>250€</b> | <b>TOTAL 100</b>      | 100GB | 1 año | <b>1200€</b> |
| <b>PYME</b>     | 10GB | 1 año | <b>400€</b> | <b>Enterprise 300</b> | 300GB | 1 año | <b>2520€</b> |
| <b>PYME</b>     | 25GB | 1 año | <b>650€</b> | <b>Enterprise 700</b> | 700GB | 1 año | <b>4500€</b> |
| <b>TOTAL 50</b> | 50GB | 1 año | <b>900€</b> | <b>Enterprise 1TB</b> | 1TB   | 1 año | <b>6000€</b> |

## Servicios adicionales

### Xpress Backup. Copia Total a Disco

Servicio de copia total inicial a disco externo y volcado en Datacenter para posterior programación de incrementales online. Recomendado para usuarios con más de 15GB. **90€** intervención (portes incluidos)

### Xpress Recovery. Recuperación Total en Disco

Servicio de recuperación total a disco externo en caso de desastre. **90€** intervención (portes incluidos)

### Agentes para BBDD y Servidores Exchange

El Módulo de Agentes incluye en un solo paquete los siguientes agentes: Lotus Domino, Lotus Note, Oracle 8i, 9i y 10g, Microsoft SQL Server 7.0, 2005, 2000, MySQL, Microsoft Exchange 2000, 2003, 2007, 2008. **150€** (pago único)

### Buzones Exchange

Permite copiar y recuperar únicamente la estructura de un usuario. **15€** / Buzón (pago único)

### Usuarios adicionales para los planes Anuales

Añada en cualquier momento usuarios adicionales que compartirán el espacio contratado. **70€** usuario / año

### Ampliaciones de Espacio para los planes Anuales

El coste de las ampliaciones de espacio se prorratea hasta la fecha fin del contrato anual

|                  |                 |                  |                  |                  |                  |
|------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| ampliación 10GB  | <b>300€/año</b> | ampliación 20GB  | <b>480€/año</b>  | ampliación 50GB  | <b>540€/año</b>  |
| ampliación 100GB | <b>960€/año</b> | ampliación 200GB | <b>1680€/año</b> | ampliación 400GB | <b>2880€/año</b> |

### Ampliaciones de Espacio para los packs MBO Light

Amplie la capacidad de su mbo light en cualquier momento más allá de los 30GB.

# Voz Telecom Office

## Todas las Comunicaciones de su oficina, desde 69€/mes.

### Incluye

- ADSL Profesional de hasta 20M con IP fija
- Líneas telefónicas
- Llamadas Tarifa Plana Total Fijo-Móvil 30 países
- Centralita avanzada desde 2 hasta 10 puestos
- Teléfonos inalámbricos Gigaset o fijos Cisco
- Numeración geográfica, 902 y portabilidad
- Integración con la web y los móviles
- Soporte telefónico profesional



### Beneficios

- Ahorros mensuales de hasta un 50% respecto a Telefónica o Vodafone.
- Mejora de las comunicaciones existentes.
- **Sin tener que invertir, sin cambiar de número y sin contrato de permanencia.**

### Soluciones

- Integración de delegaciones
- Primarios
- Centralitas IP ya existentes

|                                                                                                     | 002                      | 003                      | 004                      | 005                      | 006                      | 007                      | 008                      | 009                      | 010                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Centralita avanzada<br>Cantidad de puestos incluidos                                                | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| Líneas. Las líneas son ampliables sin coste hasta 6                                                 | 4                        | 4                        | 4                        | 4                        | 4                        | 4                        | 4                        | 4                        | 4                        |
| Tarifa Plana Total a fijos y móviles de 30 países<br>Minutos incluidos al mes                       | Fijo: 2400<br>Móvil: 240 | Fijo: 3000<br>Móvil: 300 | Fijo: 3600<br>Móvil: 360 | Fijo: 4200<br>Móvil: 420 | Fijo: 4800<br>Móvil: 480 | Fijo: 5400<br>Móvil: 540 | Fijo: 6000<br>Móvil: 600 | Fijo: 6600<br>Móvil: 660 | Fijo: 7200<br>Móvil: 720 |
| ADSL hasta 20MB con IP fija y QoS                                                                   | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        |
| Pack numeración: 1 número 902 + 1 número geográfico por puesto + portabilidad de números existentes | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        |
| Pack integración con la web y los móviles: Botón de click2call + Oigaa Mobile                       | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        |
| Soporte Telefónico Profesional                                                                      | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        | ✓                        |
| <b>Cuota Mensual</b>                                                                                | <b>69€</b>               | <b>79€</b>               | <b>89€</b>               | <b>99€</b>               | <b>109€</b>              | <b>119€</b>              | <b>129€</b>              | <b>139€</b>              | <b>149€</b>              |
| Cuota mensual por puesto                                                                            | 34,50€                   | 26,33€                   | 22,25€                   | 19,80€                   | 18,17€                   | 17,00€                   | 16,13€                   | 15,44€                   | 14,90€                   |
| Alta router + teléfonos                                                                             | 99,00€                   | 138,00€                  | 177,00€                  | 216,00€                  | 255,00€                  | 294,00€                  | 333,00€                  | 372,00€                  | 411,00€                  |

En caso de baja durante los 3 primeros meses y devolución del material (router+teléfono-s), VOZTELECOM devolverá al cliente el importe del Alta

